



Informatie

Innovatie van Publieke Dienstverlening Zorgwacht (gemeente Utrecht, Zorgwacht BV, Ministerie van BZK)

Achtergrond

Het innovatieve project Zorgwacht is in de kern een leer/werktraject met kenmerken van een reïntegratietraject. Binnen Zorgwacht krijgen bijstandgerechtigden of niet-uitkeringsgerechtigden een opleiding tot thuiszorghulp aangeboden. Deze 'zorgwachters' gaan tijdens en na afloop van hun opleiding als thuiszorghulp aan de slag in een van de aandachtswijken van de gemeente Utrecht. Zorgwacht wordt uitgevoerd in samenwerking tussen de gemeente Utrecht (dienst Maatschappelijke Ontwikkeling) en Zorgwacht BV. De gemeente is opdrachtgever en Zorgwacht BV is formeel gezien opdrachtnemer.

Voordelen

In het concept van Zorgwacht worden verschillende gemeentelijke domeinen met elkaar gecombineerd, zoals de sociale zekerheid, zorg, wijken en onderwijs. Het spreekwoordelijke mes van Zorgwacht snijdt binnen deze domeinen aan alle kanten. Moeilijk bemiddelbare bijstandsgerechtigden of niet-uitkeringsgerechtigden ontvangen een opleiding en gaan weer aan het werk. Ouderen ontvangen zorg en Aandachtswijken worden leefbaarder.

Resultaten

Het project Zorgwacht blinkt uit door haar positieve effecten op het personeelstekort in de zorg, de versterking van de sociale cohesie in een Aandachtswijk, het reïntegreren van bijstandsmoeders en -vaders op de arbeidsmarkt en samenleving als ook de succesvolle en innovatieve samenwerking tussen de gemeente Utrecht en een private, maatschappelijk ondernemende partij.

De gemeente Utrecht verschaft sinds 2007 subsidie zodat dit domeinoverstijgende project doorgang kan vinden. In 2007 hebben reeds 10 personen de opleiding tot zorgwachter afgerond, waarvan er nu 9 in dienst zijn als zorgwachter. Eind 2008 is een nieuwe ronde gestart met 17 aankomende zorgwachters.

Een goed idee? Verspreiden dus!

Ondanks de vele voordelen, vindt de aanpak van Zorgwacht op dit moment nog geen navolger binnen andere gemeenten. Het blijkt in de praktijk vooral lastig om het 'ongrijpbare' domeinoverstijgende karakter van Zorgwacht goed onder de aandacht te brengen en binnen een gemeente te implementeren.

Door de vele bestuurlijke barrières tussen de afzonderlijke domeinen binnen Zorgwacht, blijkt het lastig dit project onder slechts één van de beleidsdomeinen onder te brengen. Steeds wordt verwezen naar de andere 'koker' zonder dat iemand zich verantwoordelijk voelt. Ook zijn kosten lastig te spreiden en zijn baten lastig te benutten door het versnipperde karakter.

Contact en meer informatie

De gemeente Utrecht is ervaringsdeskundige op het terrein van Zorgwacht en vertelt graag meer over het succes van Zorgwacht en de aanpak achter deze succesvolle innovatie. De contactpersonen zijn:

- Gemeente Utrecht (dMO): Jose Manshanden (030) 286 0000
j.manshanden@utrecht.nl
- Gemeente Utrecht (dMO): Angelina de Beer (030) 286 5251
a.de.beer@utrecht.nl
- Zorgwacht BV: Wilhelmine Looymans (030) 879 4595
info@zorgwacht.nl
- UWV: Marloes Kolthof (020) 752 4145
marloes.kolthof-01@uwv.nl
- Ministerie van BZK: Jacqueline Wetzels (070) 426 8853
jacqueline.wetzels@minbzk.nl

Voor algemene informatie over het innovatieve project Zorgwacht binnen het innovatiebeleid: www.innovatiepubliekdienstverlening.nl

September 2009

B-4091