



## Klachtenregeling Vakschool Zorgwacht.

### Klacht praktijkgedeelte en accommodatie.

Wanneer je als leerling een klacht hebt over het praktijkgedeelte van je opleiding, de praktijkopleider of de accommodatie waarin de opleiding wordt gegeven, dan kun je een klacht indienen bij Vakschool Zorgwacht.

### Klacht over het onderwijsprogramma.

Wanneer je een klacht hebt over het onderwijsgedeelte b.v. de lesstof of de bejegening van de docent dan kun je een klacht indienen bij het ROC Midden Nederland.

<https://www.rocmn.nl/sites/rocmn/files/uploads/MBO%20studentenstatuut%202017-2018.pdf>

### Behandeling van een klacht over het praktijkgedeelte en accommodatie.

De behandeling van een klacht over het praktijkgedeelte, praktijkopleider of de accommodatie is gericht op het bereiken van een voor jou en de Vakschool Zorgwacht bevredigende oplossing. De Klachtenfunctionaris bespreekt met jou de klacht en zal in eerste instantie proberen om de klacht door bemiddeling op te lossen. Lukt dit niet, dan kan de Klachtenfunctionaris een overleg organiseren waarin jij en de Vakschool Zorgwacht oplossingen bespreken. De Klachtenfunctionaris kan daarbij deskundigen uitnodigen of raadplegen.

Uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht brengt de Klachtenfunctionaris een advies uit, waar de Vakschool Zorgwacht binnen twee weken op moet reageren.

Er zijn geen kosten verbonden aan het indienen van een klacht bij de Klachtenfunctionaris.

Je kunt de klachtenfunctionaris bereiken via:

[leny@zorgwacht.nl](mailto:leny@zorgwacht.nl)

### Niet tevreden

Mocht je niet tevreden zijn over de behandeling van je klacht dan kun je een beroep doen op de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen en kun je contact opnemen met:

Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)  
070 3105310