

## **Er is geen personeelstekort in de zorg**

15 mei 2009

**Het Utrechtse project Zorgwacht is door het ministerie van Binnenlandse Zaken uitgeroepen tot een van de tien beste innovaties in de publieke dienstverlening. Staatssecretaris Bijleveld van Binnenlandse Zaken kwam deze week op bezoek en kondigde aan dat zij het project in het hele land gaat uitventen. Projectleider Wilhelmiën Looymans van TransferiumCare vertelt over het project.**

### **Wat houdt het project Zorgwacht in?**

Wij leiden in één jaar vrouwen op tot helpenden zorg en welzijn op niveau 2. Zorgwacht heeft nu 26 zorgwachten in dienst: negen gediplomeerden en 17 leerlingen. Wij ondersteunen hen met een verpleegkundige coach, een praktijkopleider en eigen docenten. We geven ze heel veel begeleiding, bijvoorbeeld bij huiswerk en het leren van werknemersvaardigheden.

### **Wat doen de zorgwachten?**

Zorgwacht detacheert ze naar thuiszorgorganisatie Aveant, die ze inzet voor huishoudelijke en persoonlijke verzorging en ze een stukje werkbegeleiding geeft. Voor hen is dat goedkoper dan mensen inzetten via een uitzendbureau. Aveant kon dankzij de zorgwachten een klantenstop opheffen die ze wegens personeelstekort had ingesteld. Er zitten tussen die zeventien leerlingen zeven goudhaantjes, die Aveant graag in dienst wil nemen. De andere tien houden we nog even bij Zorgwacht. Zij kunnen bijvoorbeeld 's ochtends persoonlijke verzorging leveren en 's middags huishoudelijke verzorging.

Met hen bouwen we ook de Zorgwachtwinkel, die we 2 juni openen. We bieden daar additieve diensten aan. Zorgwachten hebben acht à tien uur per week over om dingen te doen die niet meer in de AWBZ zitten, zoals boodschappen, meegaan met artsenbezoeken, een wandelingetje. We noemen dat geprofessionaliseerde burenhulp.

Daar betalen mensen zelf voor: vijf euro voor mensen met een U-pas voor lage inkomens, tien euro voor andere Utrechters.

### **Wie volgen de opleiding?**

Het zijn lageropgeleide vrouwen die een kleine baan hebben bij bijvoorbeeld het Kruidvat en voor het overige bijstand ontvangen of helemaal geen inkomen hebben. De opleidingskosten van 9500 euro per persoon betaalt de gemeente Utrecht uit re-integratiegeld. Het is heel makkelijk om mensen te vinden: als ik een advertentie plaats voor vijftien leerlingen reageren twintig mensen. Er is géén personeelstekort in de zorg. Zorgaanbieders hebben alleen niet meer de tijd om leerlingen te begeleiden, omdat al het opleidingsgeld naar de roc's is gegaan. Die geven heel weinig begeleiding, ze komen drie keer per jaar langs in de instelling. Het geld moet terug naar de zorgaanbieders.

### **Zorgwacht doet denken aan stadswacht**

Stadswachten zijn begonnen wegens personeelstekort bij de politie, als een vorm van functiedifferentiatie. Zo zie ik zorgwachten ook. Zij kunnen diensten uitvoeren die vanuit de AWBZ op het bordje van de gemeente komen. Wij willen in de Wmo gaan werken.'

Bron: [Nieuwsbrief Zorgvisie nr. 20, 15 mei 2009](#)