

Klachtenregeling Vakschool Zorgwacht

Klacht praktijkgedeelte en accommodatie

Wanneer je als leerling een klacht hebt over het praktijkgedeelte van je opleiding, de praktijkopleider of de accommodatie waarin de opleiding wordt gegeven, dan kun je een klacht indienen bij Vakschool Zorgwacht.

Klacht over het onderwijsprogramma

Wanneer je een klacht hebt over het onderwijsgedeelte b.v. de lesstof of de bejegening van de docent dan kun je een klacht indienen bij:

Het ROC Midden Nederland: je bent met de opleiding uiterlijk gestart in april 2022:

www.rocmn.nl/klacht-compliment

Meer informatie lees je in het studentenstatuut: [Studentenstatuut | ROC Midden Nederland \(rocmn.nl\)](#)

Het MBO Utrecht: je bent met de opleiding gestart na november 2022:

www.mboutrecht.nl/studenten/klachten

Meer informatie lees je in het studentenstatuut:

Behandeling van een klacht over het praktijkgedeelte en accommodatie

De behandeling van een klacht over het praktijkgedeelte, praktijkopleider of de accommodatie is gericht op het bereiken van een voor jou en de Vakschool Zorgwacht bevredigende oplossing. De Klachtenfunctionaris bespreekt met jou de klacht en zal in eerste instantie proberen om de klacht door bemiddeling op te lossen. Lukt dit niet, dan kan de Klachtenfunctionaris een overleg organiseren waarin jij en de Vakschool Zorgwacht oplossingen bespreken. De Klachtenfunctionaris kan daarbij deskundigen uitnodigen of raadplegen.

Uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht brengt de Klachtenfunctionaris een advies uit, waar de Vakschool Zorgwacht binnen twee weken op moet reageren. Er zijn geen kosten verbonden aan het indienen van een klacht bij de Klachtenfunctionaris.

Je kunt de klachtenfunctionaris bereiken via: leny@zorgwacht.nl

Niet tevreden

Mocht je niet tevreden zijn over de behandeling van je klacht dan kun je een beroep doen op de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen en kun je contact opnemen met:

Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

www.degeschillencommissie.nl

070 3105310